

## Individuelle Beratung, schnelle Dienstleistungen – weltweit

Kundenspezifische Dienstleistungskonzepte für vorbeugende und reaktive Instandhaltung, kompetente, schnell reagierende Servicecenter mit Ersatz- und Verschleißteilbevorratung in Europa, Amerika, Südost-Asien und China sowie umfassende Schulungen sind typische Dieffenbacher Dienstleistungen. Modernisierungen und Umbauten zur Leistungssteigerung und Qualitätsverbesserungen ergänzen das Leistungsspektrum von Dieffenbacher. Eine besondere Leistung ist der Dieffenbacher Online Service (TEO) mit Echtzeitzugriff auf die Anlagen für Wartung, Störungsbeseitigung und technologische Unterstützung.



Das weltweite Servicenetz garantiert Dieffenbacher Kunden immer einen schnellen Kontakt zu unseren Experten. Unsere Spezialisten beraten Sie schnell und unbürokratisch. Servicecenter mit umfangreichen Ersatzteillagern in Deutschland, Nordamerika, Südostasien und China stellen eine reibungslose, schnelle Versorgung im Servicefall sicher.



li.  
**Michael Meergraf**  
Technischer Leiter Ersatzteile  
Holzplattentechnik  
re.  
**Stefan Zipf**  
Leiter Anlagenmodernisierung  
Holzplattentechnik



Servicecenter mit Ersatzteillager in Windsor, Kanada



Mit der globalen Präsenz im Dienstleistungsbereich bietet Dieffenbacher seinen Kunden einen umfassenden Service ganz in Ihrer Nähe. Alle Servicecenter bieten die gewohnte, hohe Servicequalität mit technisch versierten und erfahrenen Spezialisten, die alle Anforderungen im Bereich Dienstleistungen erfüllen können – vor Ort wie auch online mit dem Dieffenbacher Tele Online Service (TEO).

Verschleiß- und Ersatzteillager an allen Servicestandorten und ein intelligentes logistisches System ermöglichen eine schnellstmögliche Versorgung im Servicefall.

Unsere Lager enthalten weltweit wichtige Komponenten für die Bereiche Beleimung, Streuung, Presse und Endfertigung. Hiermit wird eine effektive und schnelle Versorgung der Kunden ermöglicht. Durch den Transfer produktbezogener technischer Informationen zwischen allen Dieffenbacher Servicestützpunkten weltweit wird somit ein optimaler kundenindividueller Service erreicht.